

Privacy- en Cookieverklaring Kemker ICT

Algemeen

Wij respecteren de privacy van de bezoekers van onze website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft, via bezoek aan onze website of op welke manier dan ook bij contact met ons als klant, leverancier of als medewerker, vertrouwelijk wordt behandeld. Hoe wij dit precies doen, en welke persoonsgegevens wij van u verzamelen voor welke doeleinden, kunt u hieronder lezen.

Het gebruik van persoonsgegevens

Bij contact met Kemker ICT, kunnen wij gegevens van u verkrijgen. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst of een overeenkomst met ons (bijvoorbeeld via een contactformulier en/of bij het aanmaken van een account via of op onze website), of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te worden verwerkt. Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan waarvoor u ze aan ons heeft verstrekt, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet of de overeenkomst mogen of moeten doen.

Doeleinden van gebruik

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat Kemker ICT in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens opslaat. Kemker ICT kan uw persoonsgegevens gebruiken voor:

- het verlenen van toegang tot onze website;
- het gebruik maken van de functionaliteiten op onze website;
- de uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten;
- relatiebeheer, waaronder het opnemen van contact met u indien u hierom verzoekt;
- het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website;
- product- en dienstontwikkeling;
- het bepalen van strategie en beleid;
- het verzorgen van de eigen administratie en boekhouding, waaronder facturering;
- het verantwoorden aan de overheid, bijvoorbeeld inzake de diverse belastingaangiften;
- het interessanter maken van het internetaanbod middels het tonen van reclame welke aansluit bij uw belangstellingen en zo nodig het achterhalen van onrechtmatige gedragingen met betrekking tot Kemker ICT haar relaties en haar medewerkers;
- het verzenden van een nieuwsbrief.

Omschrijving van de persoonsgegevens

Voor bovengenoemde doeleinden zullen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- NAW-gegevens;
- Bedrijfsgegevens;
- Telefoonnummers;
- Licentiegegevens;
- Accountgegevens (gebruikersnamen, emailadressen);
- Gebruikersgegevens (gebruik van onze diensten).

Systemen waarin gegevens worden opgeslagen

Door Kemker ICT worden de gegevens in verschillende systemen en applicaties opgeslagen van externe leveranciers van Kemker ICT, welke ieder eigen privacy beleid en beveiliging hebben:

- [Data Opslag Nederland](#) - [Beleid Data Opslag Nederland](#)
- [Dean One](#) - [Beleid Dean One](#)
- [Pulseway](#) - [Beleid Pulseway](#)
- [Office 365](#) - [Beleid Microsoft](#)
- [LastPass](#) - [Beleid LastPass](#)

Overige opslag

Kemker ICT slaat behalve in de hiervoor genoemde applicaties ook gegevens op via of in de door haar gebruikte communicatie kanalen, welke in overleg met cliënten, leveranciers, medewerkers en andere relaties gebruikt wordt, zoals:

- Outlook: zie het [privacy beleid](#);
- Whatsapp: zie het [privacy beleid](#);
- Telefoon (Iphone): zie het [privacy beleid](#);
- Telefoon (Android): zie het [privacy beleid](#).

De gegevens worden naast in de genoemde applicaties ook via de cloud bewaard en opgeslagen. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van ONEdrive van Microsoft. Voor het privacy beleid zie [hier](#).

Voor alle gegevens die worden opgeslagen via de hiervoor genoemde applicaties, geldt dat Kemker ICT de uiterste zorgvuldigheid in acht neemt bij het gebruik van deze middelen en bij de opslag van de gegevens.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden te bereiken. Dat wil zeggen dat de opslag zo lang als nodig is, bijvoorbeeld ten behoeve van verantwoording aan de overheid (7 jaar) en/of zo lang als er toestemming van u is, zal plaatsvinden. Voor zo ver er geen noodzaak is voor opslag (voor de overheid) en u bezwaar heeft, wijst Kemker ICT op uw rechten zoals hieronder onder wettelijke rechten wordt gemeld.

Vertrouwelijkheid & verstrekking aan derden

Wij gaan vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. De persoonsgegevens die wij via onze website verzamelen, verstrekken wij niet aan derde partijen voor direct marketing doeleinden van deze partijen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dat u hier voorafgaande toestemming voor heeft verstrekt, dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of wij dit op basis van de wet of de overeenkomst mogen of moeten doen

Gegevensbeveiliging

Kemker ICT maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens en dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is. Wij maken hiervoor in ieder geval gebruik van een TLS-verbinding. Verder heeft Kemker ICT met derden, die gegevens verwerken verkregen via Kemker ICT, een verwerkersovereenkomst afgesloten.

Cookies

Op onze website worden cookies gebruikt Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op, of uitgelezen van, uw device (waaronder een PC, tablet of smartphone). Dat gebeurt via de webbrowser op het device. De

informatie die een cookie verkrijgt over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Kemker ICT.

Op onze website worden de volgende cookies gebruikt:

- IDE (DoubleClicknet)
- _ga (KemkerICT)
- _gat_gtag_UA_107679013_2 (KemkerICT)
- _gid (KemkerICT)
- _li_id.2a8d (KemkerICT)
- _li_ses.2a8d (KemkerICT)
- cookieconsent_status (KemkerICT)

Deze cookies worden gebruikt om:

- functionaliteiten van de website mogelijk te maken en om de website te beschermen (technische of functionele cookies);
- het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website te verbeteren (analytische cookies);
- het internetaanbod voor u interessanter te maken middels het tonen van reclame welke aansluit bij uw belangstellingen (advertentie cookies);
- om het mogelijk te maken om onze website te delen via social media (social media cookies).

Technische of functionele cookies

Het voornaamste doel van cookies is om u tijd en moeite te besparen. Als u bijvoorbeeld een webpagina aan uw persoonlijke voorkeuren aanpast of als u navigeert in een website, worden dankzij cookies de gekozen instellingen en voorkeuren onthouden voor toekomstig gebruik. Wanneer u de website later weer bezoekt, kunnen de eerder ingevoerde gegevens worden opgehaald door de cookies, waardoor u eenvoudig weer de mogelijkheden van de website kunt gebruiken zoals u die eerder hebt ingesteld. Wij gebruiken met name technische cookies.

Analytische cookies

Daarnaast worden er op onze website cookies gebruikt voor het bijhouden van statistieken, zodat wij inzicht kunnen krijgen in het gebruik van onze website en de effectiviteit van onze campagnes. Wij gebruiken ook analytische cookies.

In- en uitschakelen van cookies

U kunt kiezen of u cookies wel of niet accepteert. Bij de meeste browsers worden cookies automatisch geaccepteerd, maar meestal kunt u de instellingen van uw browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd (bekijk uw browser hulppagina voor exacte instructies). Als u ervoor kiest om cookies niet te accepteren, kunt u mogelijk niet volledig gebruikmaken van interactieve mogelijkheden van deze website of andere websites die u bezoekt.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van uw site-bezoek meer registreren. U kunt er ook voor

kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Voor meer informatie hierover, kunt u de handleiding van uw browser raadplegen.

[Links naar andere websites van derden](#)

Onze internetpagina's bevatten links naar andere websites. Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u dan ook aan om de privacy policy van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

[Uw wettelijke rechten](#)

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen via het emailformulier, ons een e-mail te sturen via info@kemker-ict.nl, of door telefonisch contact met ons op te nemen via 085-2220300 op maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.30 uur.

U heeft de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- het laten corrigeren van fouten; het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- intrekken van toestemming;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik;
- verzoeken om overdracht van gegevens.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Wij kunnen om aanvullende bewijsstukken vragen om zeker te stellen dat wij met de juiste persoon te maken hebben.

[Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring](#)

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient dan ook aanbeveling om deze policy geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Contactgegevens

Kemker ICT Groep B.V.
Kerkelaantje 14
4163 LH Oosterwijk
KVK 76423409

[Klachten](#)

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen via het emailformulier, ons een e-mail te sturen via info@kemker-ict.nl, of door telefonisch contact met ons op te nemen via 085-2220300 op maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.30 uur. Komen wij er niet samen uit, dan wilt u niet met ons in gesprek, dan kunt u op grond van de privacywetgeving een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).